

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan hikmat dan rahmatNya sehingga penulis mampu menyelesaikan dan mengajukan skripsi ini.

Skripsi ini disusun dengan judul “**Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Sari Asih Karawaci Melalui *Brand Image***”, yang bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana (S1) program studi manajemen pada fakultas ekonomi Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak. Dr. Arif Kusuma MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak. Dr. MF Arrozi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Universitas Esa Unggul.
3. Bapak. Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

4. Ibu Eka Bertuah,SE,MM, selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktu nya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dan selalu memberikan saran dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah mendidik penulis sehingga sampai kepada penyusunan proposal skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak H.Marsudi Haryoputro dan Hj Siti Rocayah yang sangat saya cintai yang selama ini tiada hentinya memberikan dukungan serta mendoakan penulis sehingga penulis dapat mencapai tahap sekarang ini.
7. Kakak Ku tersayang, Mba Iin, Mba Fitri, Mas Arief, Mas Diki, beserta keluarga besar yang tidak bias saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak sudah memberikan pengarahan, saran, selalu memotivasi dan menyemangatiku dalam penulisan proposal skripsi ini.
8. Nurul Aini. Terima Kasih banyak telah membantu, menemani, mendukung, memotivasi, dan mendoakan aku dalam penulisan proposal skripsi ini.
9. Seluruh teman – teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2011. Terima kasih untuk segala bantuan, kerjasama, dan kenangan yang telah kalian berikan.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu akan tetapi turut memberikan dukungan, bantuan dan doa sehingga dapat terselesaikannya proposal skripsi ini.

Dalam skripsi ini penulis menyadari, bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangannya, segala kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan dan sempurnanya proposal skripsi ini, akan penulis terima dengan senang hati dan berharap agar dapat berguna dan bermanfaat bagi yang membutuhkan, khususnya rekan-rekan mahasiswa Universitas Esa Unggul.

Jakarta, Februari 2015

Muhamad Lutfi